

# Eettiset periaatteet

## Noudatamme eettisiä periaatteita

KESsin eettiset periaatteet on henkilöstöä varten laadittu katsaus yrityksemme soveltamista toimintatavoista, joiden avulla konsernin henkilöstö toimii vuorovaikutuksessa sidosryhmiensä, yhteiskunnan ja ympäristön kanssa. Eettiset periaatteet koskevat kaikkia yksiköitä ja toimintoja.

KES Palvelut Oy edellyttää, että kaikki yhtiön palveluksessa olevat ja yhtiön palvelukseen tulevat noudattavat näitä eettisiä periaatteita ja toimivat vastuullisesti. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin toimintatapoihin.

## Lain ja sääntöjen mukainen toiminta

Yhtiön liikesuhteet hoidetaan eettisten normien mukaisesti sekä tarkasti voimassaolevia lakeja ja muita säännöksiä noudattaen. KES Palvelut Oy on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa rehellisesti ja oikeudenmukaisesti ja välttämään toimintaa, joissa tämä voidaan kyseenalaistaa.

## Eturistiriidat

Johto ja henkilöstö eivät ryhdy toimiin, jotka johtavat ristiriitatilanteisiin henkilökohtaisten ja yrityksen etujen välillä tai yhtiön liikekumppaneiden, asiakkaiden tai muiden sidosryhmäyhteisöjen kanssa.

Periaatteiden vastaista on omaksi eduksi hyödyntää, välittää tai käyttää luottamuksellista tietoa, jonka henkilö on saanut tietoonsa yhtiöstä asemansa tai tehtäviensä perusteella. Tietoja voidaan paljastaa ainoastaan lain sitä vaatiessa tai tiedon omistajan antaessa siihen suostumuksen.

## Lahjonta, vieraanvaraisuus, liikelahjat

KESsin henkilöstö tai muut yrityksen puolesta toimivat eivät saa tarjota, antaa tai hyväksyä lahjusta. Lahjonta sen kaikissa mahdollisissa muodoissa on kielletty. Liikekumppaneille ja viranomaistahojen edustajille ei tule tarjota mitään sopimatonta taloudellista etuisuutta yrityksen liiketoiminnan edistämiseksi tai yhtiön muun edun ajamiseksi.

Sallittua on ottaa vastaan ja antaa lahjoja tai etuuksia, jotka ovat luonteeltaan vähäisiä, määrältään ja arvoltaan kohtuullisia.

## Vastuu henkilöstöstä

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on keskeisessä asemassa KESsin tavoitteiden saavuttamisessa. Noudatamme toiminnassamme voimassaolevaa työlaainsäädäntöä ja työehtosopimusta sekä yrityksemme henkilöstöpolitiikkaa. Tarjoamme henkilöstölle turvallisen työympäristön ja panostamme monin eri tavoin henkilöstön työhyvinvointiin.

Jokaista henkilöä kohdellaan työssään tasa-arvoisesti sukupuolestaan, iästään, syntyperästään tai poliittisesta ja uskonnollisesta vakaumuksesta riippumatta. KESSissä ei sallita syrjintää tai häirintää.

## Ympäristövastuu

KES Palvelut Oy pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintaansa siten, että sen ekotehokkuus paranee jatkuvasti. Periaatteenamme on kaikissa yhteyksissä tarkoituksenmukainen ja tehokas energiankäyttö. Uudiskohteissa ja korjausrakentamisessa pyrimme määräysten mukaista parempaan energiatehokkuuteen. Ilmastonmuutoksen ehkäisy on pitkäjänteistä työtä KESSissä ja se otetaan huomioon myös liiketoiminnan kehittämisessä.

## Hankinnat

KES Palvelut Oy noudattaa hankinnoissaan tilaajavastuulain asettamia velvoitteita ja edellyttää, että sen kanssa vakinaisessa liikesuhteessa ja hankintaketjussa olevat sitoutuvat myös siihen sekä yrityksen muihin eettisiin periaatteisiin. Lisäksi edellytämme, että korjausrakentamisessa, uudistuotannossa ja kiinteistöjen ylläpitotoiminnassa koko hankintaketju noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, on liittynyt Tilaajavastuu.fi -palveluun, ei käytä laitonta työvoimaa, hoitaa lakisääteiset yhteiskunnalliset veloitteensa sekä sitoutuu konsernin ympäristötavoitteisiin.

Kohtelemme kumppaneitamme tasapuolisesti ja suosimme eettisesti kestävästä kilpailusta. Toimittajan liiketoiminta ei saa olla liian riippuvainen KESSin hankinnoista eikä yksittäisen yrityksen toiminnasta. Töiden tilaaminen yrityksiltä, joihin yrityksen työntekijällä on lähipiiri-, omistus-, sukulaisuus- tai läheinen ystävyysuhde on lähtökohtaisesti kielletty.

## Sponsorointi

Sponsorointi on osa KESSin markkinointiviestintää ja sen tavoitteena on lisätä konsernin myönteistä julkisuuskuvaa. Sponsorointiin ei liity vastiketta ja se on suunnitelmallista ja läpinäkyvää. Sponsoroinnin kohteiden on oltava konsernin arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisia. KES yrityksen sponsoroinnista päättää johtoryhmä.

## Eettisten periaatteiden vastainen toiminta

Mahdolliset havainnot eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta tai muista väärinkäytöksistä tulee tuoda esiin aina, kun siihen on perusteita. Ohjeiden vastaisesta toiminnasta tulee ensisijaisesti ilmoittaa omalle esimiehelle. Mikäli tämä ei ole mahdollista, yhteyttä voi ottaa esimiehen esimieheen tai sisäiseen tarkastukseen. Työntekijälle ei koidu mitään kielteisiä työhön tai uraan liittyviä seuraamuksia, jos hän ilmoittaa mahdollisista rikkomuksista. Raportoidut tapaukset käsitellään mahdollisimman nopeasti, luottamuksellisesti ja puolueettomasti.

KES Palvelut Oy pidättää oikeuden perustellusta syystä muuttaa näiden eettisten periaatteiden sisältöä ja edellyttää silloin liiketoimintakumppaneitaan hyväksymään perustellut muutokset.

**Strategisena painopisteenämme on paras asiakaskokemus. Se syntyy monipuolisista palveluratkaisuista, vaivattomasta asiointista ja palveluista.**

**Hankintatoimen tavoitteena ovat mahdollisimman tarkoituksenmukaiset ja kustannustehokkaat hankinnat. Hankintatoiminnassa otetaan huomioon markkinoiden jatkuva muuttuminen ja kehittyminen muun muassa teknisten ominaisuuksien, palvelun laadun ja hinnan osalta. Toimittajaa valittaessa kiinnitetään huomiota siihen, miten hyvin kokonaisratkaisu palvelee KESSin tarpeita.**